

Chers invités,

Pour entrer en Tanzanie (continentale ou Zanzibar) vous avez besoin d'un visa. A ce jour, il y a deux façons de l'obtenir (pour les nationalités européennes) - en ligne ou à l'arrivée, mais le gouvernement tanzanien préfère les demandes en ligne. De plus, en fonction de votre pays de résidence et/ou de votre nationalité, vous pourriez avoir besoin d'un "referral visa" et ne pourrez pas l'obtenir à l'arrivée. Assurez-vous donc de vérifier les [directives de l'immigration](#) au préalable !

Nous avons créé ce document pour vous aider au travers du procédé d'application en ligne. Il est recommandé de faire la demande environ 3 ou 4 semaines avant votre voyage. Faites attention à ne pas faire la demande trop tôt, car à de rares occasions les officiels considèrent que la date de demande est la date de début de validité de votre visa. De la même façon, n'attendez pas trop non plus, car les délais d'obtention du visa sont d'approximativement 10 jours, mais cela peut prendre plus de temps.

Une fois que votre demande est approuvée, vous recevrez un email avec une *Visa Grant Notice*. Vous devez imprimer cette notice ou la télécharger sur votre appareil, la prendre avec vous et la montrer à l'immigration à l'arrivée. Vous recevrez alors le vrai tampon dans votre passeport.

Veuillez noter que:

- L'application en ligne ne se fait que via le site internet officiel de l'immigration tanzanienne <https://visa.immigration.go.tz/>
- Puisque vous venez en vacances, vous pouvez faire la demande d'un visa ordinaire à 50 USD. Le visa est valide pour 3 mois.
- Chaque détenteur d'un passeport doit faire une demande de visa. Les mineurs mentionnés dans les demandes de visa de leurs parents doivent tout de même faire une demande pour leur propre visa.
- Si vous prévoyez de visiter le continent et Zanzibar, la destination à entrer sur la demande de visa est le lieu où vous poserez les pieds en premier.
- Il vaut mieux faire les demande via un ordinateur et le portail des services électroniques de l'immigration est mieux visualisé sur Mozilla Firefox et Google Chrome.
- Prenez en compte le fait que vous faites une demande pour un visa en Tanzanie, où les choses peuvent fonctionner différemment de ce à quoi vous êtes habitué. Les systèmes électroniques, par exemple, ne marchent pas toujours correctement et vous devez parfois vous y prendre à plusieurs reprises. Nous recommandons généralement de simplement hausser les épaules face à l'un ou l'autre revers, de dire *C'est l'Afrique*, d'en rire et de recommencer !



Tenté par le visa East Africa Community ?

Si vous voyagez dans plusieurs pays d'Afrique de l'Est pendant vos vacances, vous pouvez faire la demande d'un visa East Africa Community (EAC visa) au lieu d'un visa par pays.

Veuillez noter cependant que bien que la Tanzanie fasse partie de la communauté d'Afrique de l'Est (EAC), elle ne fait pas partie de ce programme commun de visa et que vous devrez faire une demande de visa .

Le visa EAC est valide pour les voyageurs au Rwanda, en Ouganda et au Kenya. Il peut seulement être obtenu au Rwanda ou en Ouganda, selon le pays que vous visitez en premier. Si vous commencez par le Kenya, vous devez faire une eTA (electronic Travel Authorization) pour le Kenya, puis faire une demande de visa par pays pour les autres ou un visa EAC pour les deux autres pays.

Tanzania Specialist ne peut pas être tenu pour responsable de votre demande de visa. Si vous avez quelque question, veuillez contacter les bureaux de l'immigration tanzanienne (contacts ci-dessous) ou l'ambassade de Tanzanie dans votre pays directement (contacts dans notre guide de voyage).

Pour le continent tanzanien :

info@immigration.go.tz

visatanzania@immigration.go.tz

Pour Zanzibar:

proznz@immigration.go.tz

Votre équipe de Tanzania Specialist



Préparation

Pour faire la demande de votre visa en ligne, vous avez besoin des documents suivants:

- Un passeport valide pour au moins 6 mois après le retour
- Au moins une page de libre dans votre passeport
- Un billet d'avion aller-retour

Gardez les informations suivantes à portée de main lorsque vous faites votre demande en ligne:

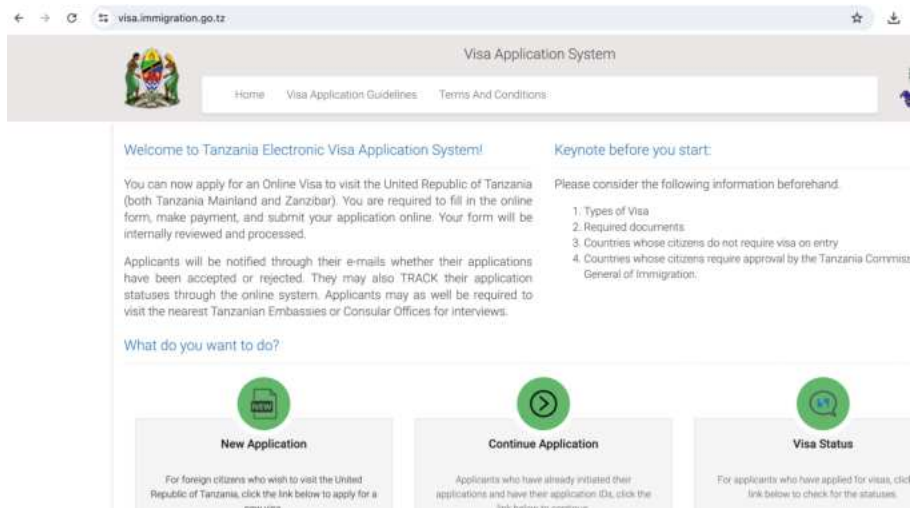
- Projet de voyage et détails de vols
- Copie électronique de votre passeport (JPEG ou PNG, max 300kB)
- Copie électronique d'une photo d'identité avec un fond clair (JPEG ou PNG, max 300kB)
- Copie électronique de votre billet d'avion (PDF, max 1MB)
- Votre carte bancaire Visa ou Mastercard (avec autorisation de transfert international), si vous ne souhaitez pas faire un virement bancaire international.

Le procédé peut sembler un peu confus, et il est bon de garder quelques choses en tête :

- Vous pouvez à tout moment quitter le portail, vous identifier ultérieurement avec l'identifiant généré au début et continuer votre demande. Vos données seront sauvegardées.
- Après le paiement, cela peut prendre jusqu'à 10 jours pour que votre demande soit approuvée.
- Quand elle sera approuvée, vous recevrez ce qui est appelé une Visa Grant Notice que vous devrez imprimer et prendre avec vous.
- Si vous ne recevez pas l'email avec la Visa Grant Notice à temps, vous pouvez vous identifier pour voir si la demande a été approuvée, et si c'est le cas, télécharger la Visa Grant Notice depuis le portail.
- Si votre demande n'est pas approuvée dans les 10 jours, vous pouvez envoyer un email à l'immigration via info@immigration.go.tz
- Si vous ne recevez pas de réponse ni de Visa Grant Notice avant votre départ, assurez-vous d'imprimer l'email de confirmation montrant que vous avez fait une demande de visa et prenez le avec vous dans l'avion. Vous pourrez le montrer à l'immigration à l'arrivée. Il se peut fortement que vous deviez tout de même refaire une demande à l'arrivée et payer à nouveau les 50 USD.
- Les demandes de visa mal faites ou auxquelles manquent certaines informations ou pièces jointes peuvent être refusées sans remboursement.
- Si votre visa est refusé, vous pouvez en faire un à l'arrivée, mais vous devrez repayer 50 USD.

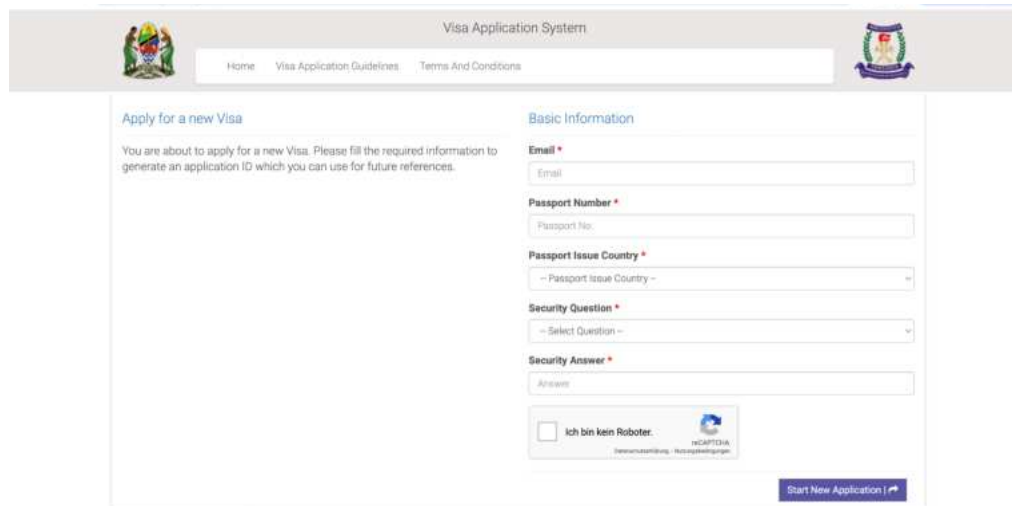
Commencer la demande

1. Allez à <https://visa.immigration.go.tz/>, lisez les Visa Application Guidelines (la notice de demande de visa) précautionneusement et cliquez sur 'Apply for a new visa' (faire la demande d'un nouveau visa).



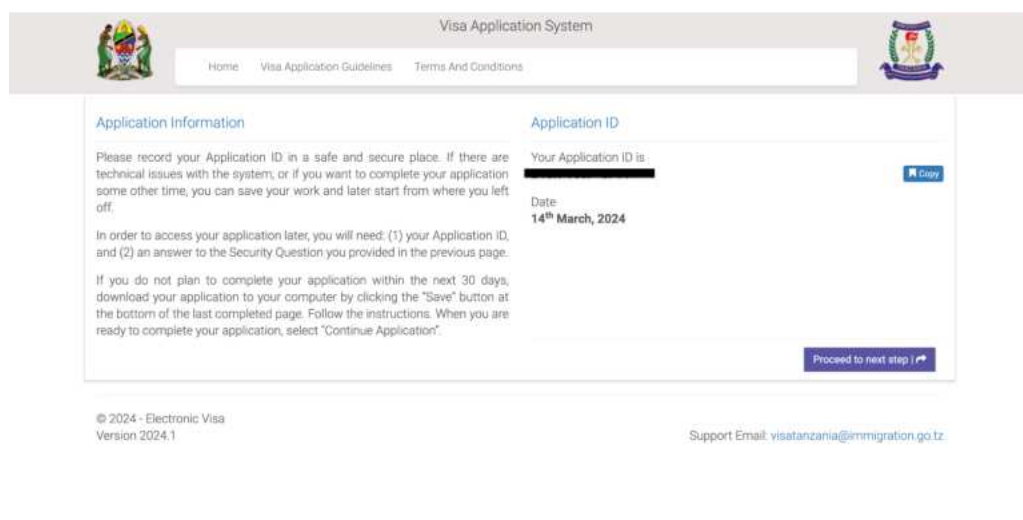
Faire la demande pour votre visa

1. Remplissez vos coordonnées, tel que votre email, votre numéro de passeport et le pays de délivrance de votre passeport. De même, sélectionnez une question de sécurité et sa réponse. Veuillez confirmer que vous n'êtes pas un robot et cliquez sur 'Start New Application' (commencer une nouvelle demande).



The screenshot shows the 'Basic Information' section of the Visa Application System. It includes fields for Email, Passport Number, Passport Issue Country, Security Question, and Security Answer. There is a checkbox for 'Ich bin kein Roboter' (I am not a robot) and a 'Start New Application' button.

2. Cette page vous montre votre numéro d'identifiant, dont vous aurez besoin si vous voulez vous identifier ultérieurement. Veuillez conserver ce numéro en sécurité et cliquez sur 'Proceed to next step' (passer à la nouvelle étape). Veuillez noter que vous pouvez sauvegarder, sortir puis reprendre votre demande à tout moment.



The screenshot shows the 'Application Information' page. It displays the 'Your Application ID' as a masked number, the date '14th March, 2024', and a 'Proceed to next step' button. The page also includes instructions on how to access the application later and a 'Save' button.

3. Remplissez vos informations personnelles telles que vos noms, prénoms, votre sexe, votre statut marital, votre date et lieu de naissance et votre nationalité. Les informations doivent coïncider avec celles inscrites sur votre passeport. Puis cliquez sur 'Save and continue' (sauvegarder et continuer).

The screenshot shows the 'Personal Information' form in the Visa Application System. The form includes fields for First name, Middle name, Surname, Gender (Male/Female), Marital Status, Date and Place of Birth (Birth Date, Country, City), and Nationality (Nationality at Birth, Present Nationality, Residence Status). A note at the top states: 'Information on this page must match the information as it is written in your passport.' The form has a 'Save and exit' button and a 'Save and continue' button.

4. Remplissez vos informations de contact tel que votre numéro de téléphone, email, adresse physique et profession et cliquez sur 'Save and continue' (sauvegarder et continuer).

The screenshot shows the 'Contact, Address and Employment' form in the Visa Application System. The form includes fields for Contact Information (Telephone No, Mobile No, Email), Physical Address (Present Physical Address, Present City, Present Country, Permanent Physical Address, Permanent City, Permanent Country), and Employment (Employment Status, Employer, Occupation). The form has a 'Save and exit' button and a 'Save and continue' button.

5. Remplissez vos informations de passeport tel que le type de passeport et son numéro, le pays et l'endroit de délivrance, ainsi que les dates de délivrance et d'expiration puis cliquez sur 'Save and continue' (sauvegarder et continuer).

6. Sous 'Travel Information' (informations de voyage), vous entrez des détails tels que ceux de l'ambassade de Tanzanie la plus proche dans votre pays. De la même façon, sous 'Type of Visa' (type de visa), vous sélectionnez le ordinary visa (visa ordinaire) ou le multiple-entry visa (visa multi-entrées, pour les ressortissants des Etats-Unis) et 'Tourism' (tourisme) ou 'Leisure and Holiday' (loisir et vacances) comme but de votre visite.

Sous 'Travel Plans' (projets de voyage), choisissez la Tanzanie ou Zanzibar comme destination. Si vous avez l'intention de visiter les deux, veuillez choisir celui où votre séjour commence. Sélectionnez 'Airport' (aéroport) sous 'Port Type' (type d'endroit d'entrée), remplissez votre endroit d'entrée et de départ, puis votre date d'entrée et la durée estimée de votre séjour.



Les points principaux d'entrée et de sortie du territoire tanzanien sont les suivants :

Tanzanie continentale : Arusha - Aéroport international du Kilimandjaro (KIA)

Dar es Salaam - Aéroport international Julius Nyerere (JNIA)

Zanzibar : Aéroport international Abeid Amani Karume

Sous 'Local Host' (hôte local), vous choisissez 'Organization/ Company' (organisation/compagnie) et utilisez les détails et contacts de Tanzania Specialist (voir ci-dessous). En tant qu'hébergement vous choisissez 'Hotel' et ajoutez le nom / adresse du premier hôtel dans lequel vous séjournerez. Puis cliquez sur 'Save and continue' (sauvegarder et continuer).

R&M Tanzania Specialist Ltd.

5 Mlimani

23125 Olmoti, Arusha CBD

Arusha, Tanzania

+255 786 447 455

info@tanzaniaspecialist.com

7. Pour finir mais pas des moindres, vous devez télécharger vos documents. Veuillez garder en tête qu'il y a une taille maximum de 300kb pour la photo d'identité et la photo de votre page d'identité sur votre passeport (JPEG ou PNG uniquement). Le PDF de votre billet d'avion ne peut excéder 1MB. Après avoir téléchargé les documents, veuillez cliquer sur 'Save and continue' (sauvegarder et continuer).

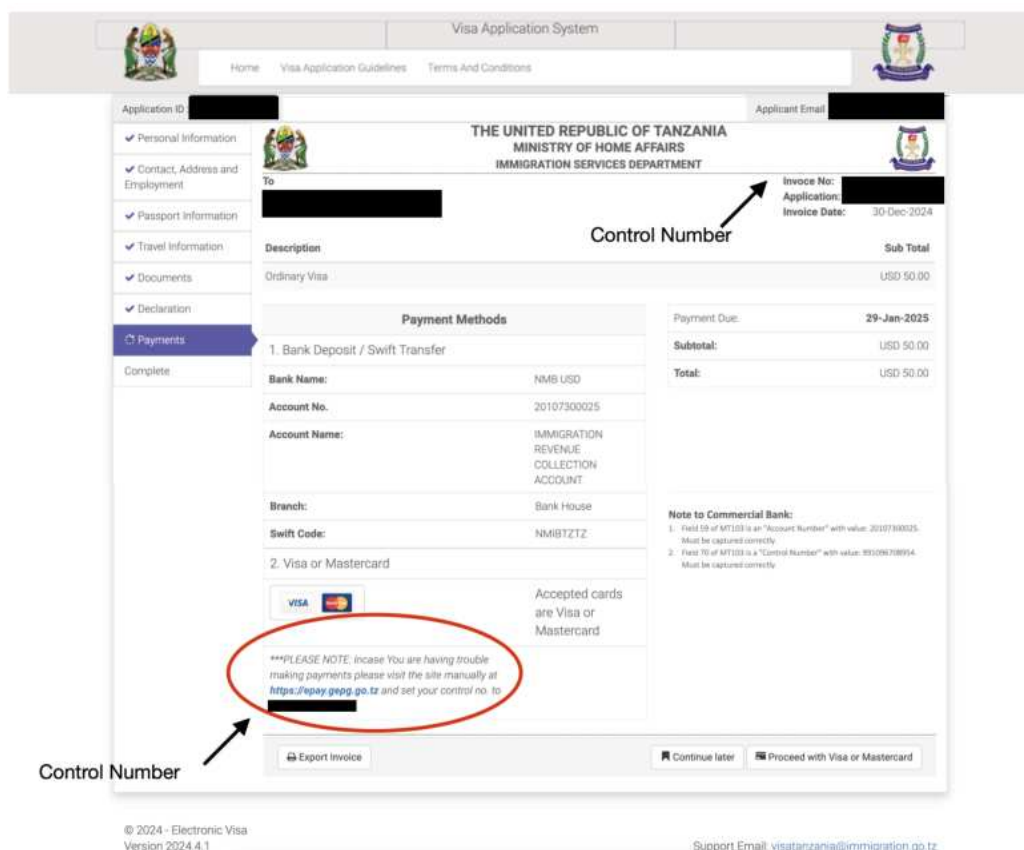
8. La page suivante montre un aperçu de votre demande de visa. Veuillez vérifier précautionneusement les informations et modifier si nécessaire. Une fois que vous aurez soumis la demande, vous ne pourrez plus y retourner et la modifier. Lisez les clauses de non-responsabilité et cochez la case signifiant que vous avez lu et compris les informations. Puis cliquez sur 'Save and continue' (sauvegarder et continuer).

9. Sous 'Payments' (paiements), vous choisissez d'abord votre moyen de paiement. Vous pouvez payer par carte bancaire visa ou mastercard, ou, si vous n'en avez pas, faire un virement bancaire.

Si vous faites un virement bancaire, vous pouvez télécharger votre facture et la sauvegarder sur votre ordinateur. Vous pouvez ensuite cliquer sur 'Continue later' et faire le virement. L'adresse de la banque est remplie automatiquement, selon la destination que vous avez entrée plus tôt (Tanzanie ou Zanzibar). Puis attendez les instructions par email. Gardez en tête que les virements bancaires peuvent prendre jusqu'à une semaine et que cela pourrait retarder la délivrance de votre visa. Continuez avec l'étape 12.

Si vous payez par visa ou mastercard, cliquez sur 'Proceed with Visa or Mastercard' (procéder avec visa ou mastercard) et continuez avec l'étape 11.

Remarque : si vous rencontrez des difficultés pour procéder au paiement, veuillez vous rendre sur le site web <https://epay.gepg.go.tz> et saisir votre numéro de contrôle (Control Number) ou votre numéro de facture (Invoice Number), comme indiqué sur la capture d'écran pour finaliser votre paiement.

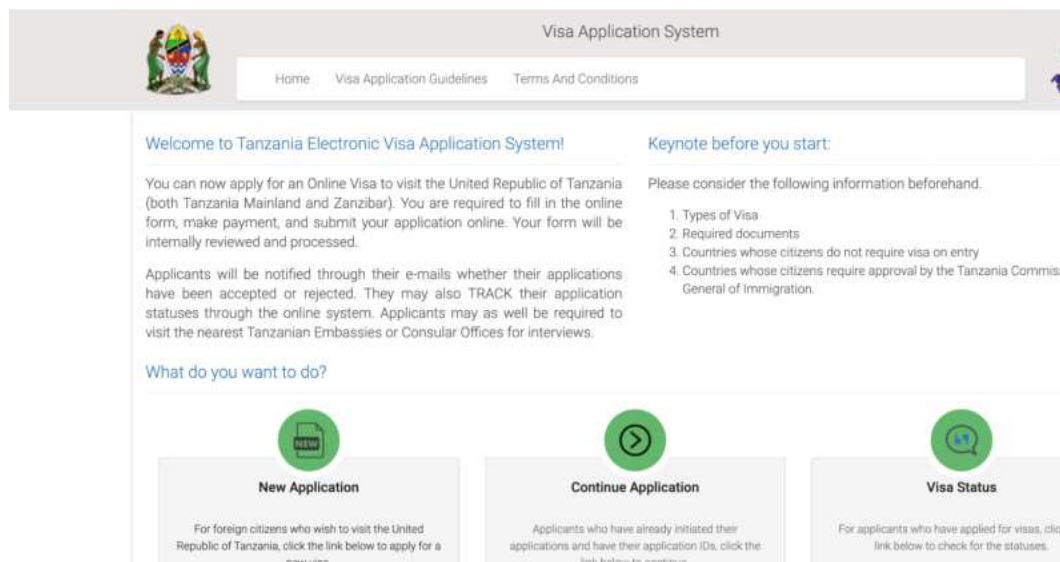


10. Vous allez être transféré sur le 'Government Electronic Payment Gateway' (GePG, soit le site gouvernemental de paiements électroniques), où vous cliquez sur 'Pay now' (payer maintenant).

Puis cliquez sur la carte que vous souhaitez utiliser, entrez vos détails de carte bancaire et cliquez sur 'Continue'.

11. Après un paiement réussi, vous pouvez soumettre votre demande. Vous recevez ensuite une confirmation de demande de visa par email.

12. Attendez pour la validation de votre visa, qui vous sera envoyé par email. En attendant vous pouvez suivre le progrès de votre demande en utilisant l'identifiant donné au début de la demande. Pour faire cela, retournez sur le site de demande de visa et cliquez sur 'Visa Status' (statut du visa).



- Si votre demande a été **approuvée**, vous pouvez imprimer la Visa Grant Notice jointe à l'email d'approbation ou la télécharger sur votre mobile. A l'arrivée, le visa sera tamponné dans votre passeport. Vous devrez montrer votre visa aux points d'arrivée et de départ.
- Si votre demande est **refusée**, vous ne pourrez pas voyager en Tanzanie. Dans ce cas, vous pouvez contacter info@immigration.go.tz pour reporter votre situation et obtenir plus de détails ou simplement décider de tenter une nouvelle demande de visa à l'arrivée (à vos propres risques).

13. Assurez-vous d'avoir votre visa approuvé (Visa Grant Notice) sur vous quand vous partez !